



„Die offene Art und Weise, wie man sich innerhalb der Wissenswerkstätten ausgetauscht hat, das war sehr hilfreich.“

Mark Reichwage, Bornemann GmbH

„Der Austausch mit Experten, die Mentoren, der Erfahrungsaustausch mit den anderen Firmen, das alles hat uns geholfen, die Gestaltung unseres Konzeptes zum Wissensmanagement voranzubringen.“

Björn Erik Mai, Staxera GmbH

„Man konnte seine eigenen Ideen durch die Draufsicht der anderen und die Diskussion weiterentwickeln und auch überleiten in konkrete Projekte.“

**Anja Blechschmidt,
N + P Informationssysteme GmbH**



Core Business Development GmbH
Institut für Produkt- und Prozessinnovation

Mahlsdorfer Straße 39-40
D-12555 Berlin
Web: www.cbd-berlin.de
Projekt-Website: www.diwis.net

Ansprechpartner:

Klemens Keindl
Christina Nowotny

e-Mail:
keindl@cbd-berlin.de
nowotny@cbd-berlin.de

Tel: 030 / 65 48 49 10
Fax: 030 / 65 48 49 11

Fördernummer: VII C 2 – 00 30 70/40



**Optimierung von
Geschäftsprozessen
durch einen neuen
Umgang mit Wissen**

**Begleitung von KMU
in Wissenswerkstätten**



in Kooperation mit



Wissenswerkstätten sind ein bewährtes Vorgehen für klein- und mittelständische Unternehmen (KMU), die ihre Geschäftsprozesse durch einen neuen Umgang mit Wissen verbessern wollen.

Aufgrund des großen Erfolges bei vielen Unternehmen fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie für weitere drei Jahre (2008-2011) die Teilnahme von KMU an Wissenswerkstätten im Rahmen des Projekts DiWis.

DiWis Angebot für KMU:

Nutzen Sie die Teilnahme an einer Wissenswerkstatt zur Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse. In einer Wissenswerkstatt werden jeweils 5 KMU gemeinsam dabei begleitet:

- ihre unternehmensspezifischen Herausforderungen im Umgang mit Wissen zu analysieren,
- die für sie passende Lösung auszuwählen und in ihren Geschäftsprozessen umzusetzen.

Dafür besuchen Sie drei eintägige Workshops und erhalten Unterstützung durch Experten in einem Zeitraum von 6 Monaten.

Sie profitieren:

- vom Erfahrungsaustausch mit anderen KMU
- von der Beratung bei der Umsetzungsphase in Ihrem Unternehmen
- von realen Fallbeispielen und KMU-bewährten Lösungen zum optimalen Umgang mit Wissen.

1. Analyse-Werkstatt (eintägig)



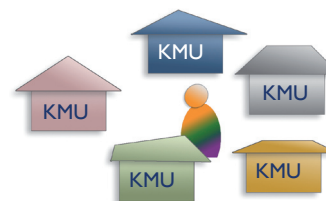
5 Teilnehmer, 1 Dialogbegleiter
- Analyse der Ausgangssituation
- Entwicklung erster Lösungsansätze

2. Lösungs-Werkstatt (eintägig)



- Auswahl der passenden Lösung
- Einführungsplanung

3. Umsetzungsphase (ca. 4 Monate)



Begleitung der KMU
bei der Umsetzung

4. Ergebnis-Werkstatt (eintägig)



- Auswertung der
Umsetzungsergebnisse
- Planung der Weiterentwicklung

Folgende Lösungen wurden von KMU im Rahmen von Wissenswerkstätten umgesetzt (ausgewählte Beispiele):

- Einführung eines Wikis zum Austausch und zur Weiterentwicklung von Produkt-Wissen
- Wissensweitergabe beim Ausscheiden von Mitarbeitern durch Wissenslandkarten
- Verbesserter Wissensaustausch zwischen Abteilungen durch die Methode „6 Denkhüte“
- Gewinnung von Kundenwissen durch Innovationstage
- Verbesserte Nutzung von Projekt- Erfahrungen durch Einführung von Lessons-Learnt-Methoden
- Transparente elektronische Ablage durch Systematisierung von Ordnerstrukturen und Dateibenennung etc.

Was Sie investieren:

Die Teilnahme von KMU und die damit verbundene Beratungsleistung wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie gefördert.

Sie zahlen daher für 3 eintägige Workshops, die Beratungsleistung über 6 Monate und den Zugriff auf praxisbewährte Lösungsbeschreibungen und KMU-Fallbeispiele lediglich einen Eigenanteil von 900 Euro.